

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ILIKKO.

Por favor leer estos términos y condiciones cuidadosamente. Al acceder a **ILIKKO APP** en adelante **LA APLICACIÓN o APP**, el **USUARIO/CLIENTE** y cualquier tercero que en virtud de cualquier tipo de relación con el usuario tenga o pueda tener acceso a **LA APLICACIÓN**, conviene en obligarse según los términos y condiciones que aparecen a continuación:

OBLIGATORIEDAD Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

A través de este documento, **ILIKKO**, quien de ahora en adelante se le denominará **LA EMPRESA**, establece los términos y condiciones de su plataforma y determina la forma en que cada **USUARIO o CLIENTE**, independientemente su rol, se relaciona con aquella y los servicios que allí ofrecen. La simple utilización de **LA APLICACIÓN** y de los servicios que esta pone a su disposición, cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación del presente documento; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar **LA APLICACIÓN**.

LA APLICACIÓN está disponible sólo para su uso personal, sujeto a los términos y condiciones establecido en el presente acuerdo, junto con nuestra Política de Privacidad y manejo de datos personales. Con el acceso a **LA APLICACIÓN**, el usuario, de manera serena, madura y completamente voluntaria, entiende y comprende y por lo mismo **ACEPTA** en forma libre y espontánea que al acceder a **LA APLICACIÓN** y a hacer uso de la clave de acceso asignada, para realizar alguna transacción, acepta los presentes términos y condiciones de uso de **LA APLICACIÓN**.

LA APLICACIÓN ofrece una serie de recursos en línea que incluye mensajes, foros, avisos, consultas, encuestas, notificaciones y diferentes servicios de email. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario entiende y

acepta que podrá recibir comunicaciones de **LA APLICACIÓN** o de quienes **ILIKKO** designe, incluyendo, pero no limitándose a requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente. En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo “click” en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación de marketing directo que **LA APLICACIÓN** remita a sus usuarios.

DEFINICIONES GENERALES

–

ILIKKO es el dueño y responsable de **LA APLICACIÓN**, en lo sucesivo denominado **LA APLICACIÓN** o **EL SITIO**.

Un usuario de **LA APLICACIÓN** se denominará en adelante, el **USUARIO** o **CLIENTE**.

RESPONSABLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

LA EMPRESA, es quien, a través de su equipo, aplicación o plataforma web, se encarga de poner a disposición del **USUARIO** . La posibilidad de conectarse para compartir su vehículo o de movilizarse de una manera diferente a utilizar los medios de transporte tradicionales o las aplicaciones de transporte. En caso de que se presente un inconveniente, duda o sugerencia con el uso de **LA APLICACIÓN** o de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, puede dirigir un correo electrónico con la solicitud y datos de contacto al correo electrónico: soporte@ilikko.com.

OBJETO DE LA APLICACIÓN.

LA APLICACIÓN es una plataforma que se encarga de poner a disposición del **USUARIO** una forma de compartir su vehículo o de movilizarse de una manera diferente a utilizar los medios de transporte tradicionales o las aplicaciones de transporte. **ILIKKO** se caracteriza por su filosofía de compartir

el vehículo, tener una buena experiencia y mitigar costos e impacto medioambiental.

PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO.

REGISTRO A LA APP

Los usuarios que deseen hacer uso de **LA APLICACIÓN** deberán registrarse y así obtener un usuario y contraseña para el ingreso. Dicho usuario y contraseña es personal e intransferible, cualquier uso indebido será responsabilidad del **USUARIO** pues es en quien recae el deber de custodia de dicha información.

Una vez se ingrese a **LA APLICACIÓN** se deberá ir diligenciando la información que se solicita, la cual tiene como fin ofrecerle al **USUARIO** una forma de compartir su vehículo o de movilizarse de una manera diferente a utilizar los medios de transporte tradicionales o las aplicaciones de transporte.

El funcionamiento detallado de la aplicación a manera de tutorial o instrucciones tipo paso a paso podrá ser consultado en: www.ilikko.com.

PROCEDIMIENTO PARA ELEGIR EL PRODUCTO.

Una vez el **USUARIO** complete los formularios de recolección de información necesarios para generar los resultados, podrá escoger la opción que más se ajuste a sus necesidades. Se reitera que la función de **LA APLICACIÓN** es poner a disposición del **USUARIO** una forma de compartir su vehículo o de movilizarse de una manera diferente a utilizar los medios de transporte tradicionales o las aplicaciones de transporte.

LA APLICACIÓN es una forma de conectarse para compartir su vehículo o de movilizarse de una manera diferente a utilizar los medios de transporte tradicionales o las aplicaciones de transporte.

El esquema de funcionamiento de la aplicación es:

Módulos

MÓDULO PASAJERO

- Módulo de inicio de sesión

Un usuario debe iniciar sesión para poder acceder a la aplicación.

- Módulo de creación de cuenta

Un usuario puede crear una cuenta en el sistema ingresando su información personal: Nombre, correo electrónico, celular, fecha de nacimiento, género, número de identificación y contraseña.

- Módulo de hábitos

Un usuario puede crear sus hábitos de viaje diarios utilizando origen, destino y horas de transporte. El sistema buscará un conductor que pueda llevar al usuario basado en esos parámetros. De esta manera la aplicación todos los días en la noche enviará una notificación a los usuarios si tienen coincidencias de viajes.

- Módulo de trayecto instantáneo

Un usuario puede solicitar compartir un trayecto ingresando origen y destino, en cuyo caso los conductores cuya ruta coincide recibirán la solicitud de viaje. Si el conductor la acepta, se propone un punto de encuentro en su ruta. Al subirse en el vehículo, el pasajero entra a un estado de viaje en curso.

- Módulo de viaje a otra ciudad

Un usuario puede buscar un viaje a otra ciudad por adelantado, en cuyo caso lanza una búsqueda indicando su ciudad de origen y destino, fecha en la cual quiere viajar y el número de puestos que necesita. Podrá escoger entre los viajes publicados que coinciden. La reserva de su(s) puesto(s) con el conductor seleccionado queda confirmada, una vez realizado el pago de su contribución.

- Módulo de historial de viajes

Un usuario puede ver el historial de todos los viajes que ha realizado a través de **LA APLICACIÓN**.

- Módulo de perfil de usuario

Un usuario puede ver y editar su información personal, excepto su dirección

de correo y número de celular, por motivos de seguridad.

- Módulo calificación del usuario

Un usuario puede calificar un conductor, después de prestado un servicio.

MÓDULOS CONDUCTOR

- Módulo de Inicio de sesión

Un usuario conductor puede iniciar sesión para acceder a la aplicación.

- Módulo de creación de cuenta

Un usuario puede crear una cuenta en el sistema ingresando su información personal. En caso de ser usuario conductor, adicionalmente debe registrar algunos datos específicos de él y de su(s) vehículo(s). El administrador debe validar esta información y darle acceso al módulo conductor a la aplicación.

- Módulo de hábitos

Un usuario conductor puede crear sus hábitos de viaje diarios utilizando origen, destino y horas de transporte. El sistema buscará un usuario que tenga el mismo viaje para compartir el viaje.

- Módulo de trayecto instantáneo

Un usuario conductor puede aceptar o rechazar un viaje.

- Módulo de viaje a otra ciudad

Un usuario conductor puede crear un viaje a otra ciudad, indicando ciudad de origen y destino, si es ida y/o vuelta y especificando fecha(s) del viaje. En este caso establece el precio que debe contribuir el pasajero y el número de puestos disponibles. Recibe información de las personas que han elegido los puestos y puede cuadrar la recogida con ellas

- Módulo de remuneración de viajes

El 10, 20 y 30 de cada mes, el administrador les consignará a los conductores lo que han ganado en esa decena .

- Módulo historial de viajes.

Un usuario conductor puede ver el historial de todos los viajes del sistema.

- Módulo de perfil de usuario.

Un usuario puede ver y editar su información personal, excepto su dirección

de correo y número de celular, por motivos de seguridad.

- Módulo de calificación del usuario.

Un usuario conductor puede calificar un pasajero, después de prestado un servicio.

PAGOS

Pago en tarjeta.

En este caso el usuario debe primero agregar una tarjeta de crédito que se envía a la pasarela de pagos para procesar el pago.

Pago con puntos ILIKKO.

En este caso el usuario debe primero recargar puntos comprándolos con su tarjeta de crédito para poder pagar con créditos.

Recarga de puntos ILIKKO.

Un usuario puede recargar créditos **ILIKKO** para redimirlos en sus diferentes módulos.

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR EL PAGO.

Una vez el **USARIO** seleccione la oferta que considere se ajuste a sus necesidades se habilitará la opción de pago. Los medios de pago con los que cuenta **LA APLICACIÓN** son:

- TARJETA DE CRÉDITO por medio de pasarela de pagos
- Créditos ilikko : se recargan por medio de la PASARELA DE PAGOS (por tarjeta de crédito, PSE o efectivo)

La empresa no queda con datos bancarios de las personas al ellos realizar la transacción.

En caso de que el proceso de pago se vea interrumpido, el usuario deberá contactarse al correo electrónico soporte@ilikko.com o al teléfono +57(1)

7320507, donde se dará solución al inconveniente a la brevedad posible, previo trámite del ticket de soporte correspondiente.

CONTACTO VIA CORREO Y REDES SOCIALES

Cualquier persona que requiera información acerca de **LA APLICACIÓN** o del ingreso a la misma alguno podrá hacerlo a través del correo: soporte@ilikko.com o por medio de Facebook o Instagram.

PARTES DE LA APLICACIÓN PROTEGIDAS POR CONTRASEÑA

Las partes protegidas por contraseña de **LA APLICACIÓN**, están destinadas exclusivamente al **USUARIO**. Tenga en cuenta que la contraseña no debe ser dada a terceros y debe estar protegida contra el acceso no autorizado. Si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su contraseña, deberá notificar inmediatamente a soporte@ilikko.com. **ILIKKO** no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso indebido de su contraseña.

DECLARACION DE PRIVACIDAD Y POLITICAS DE LA APLICACIÓN.

Todos los datos personales proporcionados a **LA APLICACIÓN** se gestionarán de conformidad con la política de tratamiento de datos personales de la aplicación. Toda la información proporcionada a **LA APLICACIÓN** durante su uso debe ser correcta, completa y actualizada. Si tenemos razones para creer que se ha suministrado información incorrecta, incompleta o desactualizada, el acceso a **LA APLICACIÓN** puede ser limitado o bloqueado.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MATERIALES DE LA APLICACIÓN.

Los desarrollos tecnológicos implementados, así como la marca de **LA APLICACIÓN**, son elementos debidamente protegidos mediante su depósito ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor y registro ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Los derechos sobre productos o marcas comerciales que no sean propiedad de **LA EMPRESA** son propiedad de sus respectivos titulares.

LA APLICACIÓN incluye información y desarrollo de propiedad de **LA EMPRESA** o terceros y que se encuentra protegida por copyright. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado sin la autorización del titular de los derechos.

Como única excepción a lo anterior deberá entenderse los casos en los que **LA EMPRESA** de forma inequívoca y explícita otorgue permisos para el uso o acceso a la información contenida (ej: disposición de información para su descarga), entendiendo dicho permiso para el uso personal o académico sin que en ningún momento se otorgue autorización para ser utilizada con fines económicos y de usufructo. Esta autorización incluye: (i) la imposibilidad de modificar el contenido descargado y (ii) la obligación de respetar todos los derechos de autor, confidencialidad y de propiedad industrial. Las descargas se regirán por su propio documento de términos y condiciones de uso.

Los contenidos presentados en esta aplicación y página web son sujetos de derechos de autor y propiedad industrial, así como secreto empresarial, el uso indebido o no autorizado acarrea las sanciones civiles y penales correspondientes.

En los casos en que **ILIKKO** autoriza el uso de sus contenidos, se debe entender que la autorización quedará inmediatamente revocada por la infracción de cualquiera de los términos o condiciones acá planteados o en los respectivos documentos.

ILIKKO no concede ningún tipo de licencia sobre sus derechos de propiedad intelectual o cualquier otro tipo de propiedad a menos que se indique de manera clara y expresa.

El desconocimiento de los compromisos descritos conlleva demandas civiles y penales según lo señalan las leyes colombianas. **PARÁGRAFO** el usuario responderá de las infracciones, daños o perjuicios en que pudiera incurrir en caso de que destine los productos o servicios acá contemplados o resultantes de la labor encargada para una actividad diferente a la acá pactada.

NORMAS DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se considera datos personales toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente a **LA APLICACIÓN**, así como aquella que es de obligatorio ingreso. **EL USUARIO** podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web y/o a la APLICACIÓN. **EL USUARIO** puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta manera **ILIKKO** podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

ILIKKO informa al usuario que se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su página web y/o APLICACIÓN

De igual manera, **ILIKKO** se reserva la potestad de modificar el presente documento para adaptarlo a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información proporcionada por el usuario al ingresar a la **LA APLICACIÓN** de **ILIKKO**, está resguardada tecnológicamente.

Si bien **ILIKKO** posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. **ILIKKO** no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ILIKKO se compromete a que no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web y/o de la aplicación. **ILIKKO** utiliza la información recolectada únicamente para fines estadísticos y de conocimiento sobre el tráfico de usuario hacia **LA APLICACIÓN**, así como para enviar boletines con información de interés para el usuario. El usuario, en cualquier momento, tiene la posibilidad de revocar la autorización para el almacenamiento de su información, así como para anular la suscripción a los boletines periódicos y ofertas.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, RENUNCIA DE GARANTIAS E INDEMNIZACION

ILIKKO hará esfuerzos razonables para garantizar que la información y los materiales proporcionados en esta APLICACIÓN y el sitio Web sean correctos. Sin embargo, **ILIKKO** no puede garantizar la exactitud de la información y los materiales y no asume ninguna responsabilidad ni obligación por la exactitud, integridad y autenticidad de cualquier información y materiales contenidos en **LA APLICACIÓN**. **EI USUARIO** acepta mantener indemne, indemnizar, defender y eximir a **ILIKKO** de cualquier responsabilidad, daño o pérdida relacionados con cualquier violación por parte suya de estas condiciones de uso de **LA APLICACIÓN**.

OBLIGACIONES QUE ASUME LA EMPRESA.

ILIKKO asume la responsabilidad de procurar que la plataforma brinde el funcionamiento mínimo requerido para que el **USUARIO** pueda darle la utilización propuesta en la declaración de servicios ofrecidos.

Además de esto, **ILIKKO** se obliga a:

1. Respetar y garantizar el estricto cumplimiento de las políticas de privacidad según lo indica la Ley 1581 de 2012.
2. Prestar soporte funcional al **USUARIO** para el uso de **LA APLICACIÓN**.
3. Garantizar que los contenidos publicados dentro de la plataforma no:
 - a. Promueven o contienen material sexual explícito.
 - b. Promueven el uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
 - c. Promueven la violencia o contenga material violento explícito.
 - d. Promueven o contienen material difamatorio o calumnioso que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
 - e. Promueven la discriminación o emplean prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
 - f. Promueven o implican actividades ilícitas o ilegales.
 - g. Violan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Salvaguardar la información registrada en **LA APLICACIÓN**, por el **USUARIO**.
5. Mantener los servicios de **LA APLICACIÓN** actualizados con la última versión del software disponible.
6. Mantener absoluta confidencialidad de la información sensible conocida durante la prestación del servicio.

7. Disponer las medidas de seguridad que se consideren necesarias para que **LA APLICACIÓN** y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados.
8. Prestar el servicio de **LA APLICACIÓN** de acuerdo con los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”.

OBLIGACIONES QUE NO ASUME LA EMPRESA.

La **EMPRESA** no se obliga a :

- intervención, aún menos resolución y responsabilidad, de cualquier tipo de disputa, discusión o reclamación entre los usuarios de la aplicación, sean en caso de desacuerdos, siniestro, daños, demoras, etc...
- devolución de dinero recargado en la aplicación por un tiempo superior a 6 meses

DERECHOS GENERALES DEL USUARIO.

El **USUARIO** de la plataforma tiene los siguientes derechos:

1. Tener acceso a los contenidos publicados en **LA APLICACIÓN** siempre y cuando estos sean públicos.
2. A recibir el servicio solicitado siempre y cuando haya sido cancelado el valor correspondiente.
3. Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

OBLIGACIONES GENERALES DEL USUARIO DE LA APLICACIÓN:

Todos los **USUARIOS** tienen las siguientes obligaciones:

1. Conocer los términos y condiciones de **LA APLICACIÓN**.

2. No promover de ninguna manera los comentarios, productos, imágenes u otros medios:
 - a. Material sexual explícito.
 - b. El uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
 - c. La violencia o contenga material violento explícito.
 - d. Material difamatorio o calumnioso, que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
 - e. Discriminación o emplee prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
 - f. Actividades ilícitas o ilegales.
 - g. Violación a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
3. Abstenerse de borrar, destruir, realizar comentarios ofensivos sobre las obras digitalizadas.
4. Autorizar a **ILIKKO** a dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra política de privacidad a través de LA APLICACIÓN y la página web www.ilikko.com.
5. Realizar las solicitudes de soporte técnico a través del correo electrónico soporte@ilikko.com.
6. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar el registro.
7. Dar aviso inmediato a **ILIKKO** a través del correo electrónico soporte@ilikko.com de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad de los datos almacenados en **LA APLICACIÓN**.
8. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de **LA APLICACIÓN** para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
9. Cumplir con la normatividad nacional vigente, de manera responsable, respetuosa diligente, actuando siempre de buena fe.

10. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN** y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.

OBLIGACIONES ESPECIALES DEL USUARIO:

1. Suministrar de manera completa, suficiente y veraz la información solicitada por **LA APLICACIÓN**.
2. Cumplir con los términos y condiciones de uso de **LA APLICACIÓN**.
3. Efectuar el pago de la forma convenida.

PROHIBICIONES ESPECIALES DE LOS USUARIOS:

Los **USUARIOS** en general, tienen especialmente prohibido:

1. Crear identidades falsas y/o actuar en nombre de terceros sin su autorización expresa y escrita.
2. Introducir datos falsos como direcciones o productos ficticios, por lo cual estas deben ser exactas y veraces.
3. Infringir derechos de terceros, en especial de propiedad industrial e intelectual.
4. Faltar a la verdad, falsificando documentos, firmas, infringir leyes tanto del ámbito nacional como internacional.
5. Utilizar **LA APLICACIÓN** con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.
6. Utilizar **LA APLICACIÓN** para transferir, comunicar, reproducir, poner a disposición y/o retransmitir contenidos que resulten discriminatorios, ofensivos, de contenido sexual y otros que puedan afectar, ofender y/o agredir a los destinatarios del contenido y/o a la sociedad.
7. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre **LA APLICACIÓN**.

8. Utilizar la plataforma con el propósito de infringir la propiedad intelectual de terceros y/o de **ILIKKO**.
9. Realizar ingeniería inversa respecto de **LA APLICACIÓN** con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y, aun así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar o no la seguridad de **LA APLICACIÓN**.
10. Utilizar los signos distintivos de **ILIKKO** y en general, la imagen corporativa de **ILIKKO** sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
11. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad de **LA APLICACIÓN**.

INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES O PROHIBICIONES ESPECIALES DE LA APLICACIÓN:

En caso de que cualquier **USUARIO** incumpla con las obligaciones que se derivan del uso de **LA APLICACIÓN** o incurra en alguna de las prohibiciones especiales, **ILIKKO** podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta de servicio al **USUARIO** para **LA APLICACIÓN** y como consecuencia de ello prohibir el uso de la aplicación de manera definitiva.
2. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a la plataforma que contraríen las normas establecidas en los presentes términos y condiciones.
3. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando a criterio de **ILIKKO** la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite.

La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite no significa que **ILIKKO** renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior de **LA APLICACIÓN** y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

DERECHOS DE ILIKKO:

ILIKKO tiene los siguientes derechos:

1. Recibir el pago de los servicios ofrecidos en la plataforma.
2. Modificar **LA APLICACIÓN** según considere apropiado para el desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios.
3. Determinar el horario de atención al **USUARIO**.
4. Recibir retroalimentación por parte del **USUARIO** sobre alguna eventualidad en el proceso de atención del ticket.
5. Imponer al **USUARIO** las sanciones que se establecen en el presente documento.
6. Las demás que prevea la ley para este tipo de negocios jurídicos.

RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE LA APLICACIÓN:

a. Pérdida o robo de la información

Se advierte que los equipos de cómputo, los programas de ordenador, las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a los proveedores de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de la plataforma, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento. Frente a lo anterior **ILIKKO** no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de información que se derive de:

1. El acceso no autorizado de terceros a las cuentas del **USUARIO** cuando este pierda sus credenciales de acceso o tolere que terceros las conozcan.
2. Cuando el **USUARIO** pierda la información por daño en sus equipos móviles o de cómputo.
3. Cuando se presenten otras razones que se relacionen con las anteriores o que sin tener ninguna relación con lo ya mencionado, se den como consecuencia de la mala utilización, irresponsabilidad del **USUARIO** o se deriven de casos fortuitos, fuerza mayor, culpa exclusiva de la víctima o la acción de un tercero.

En caso de pérdida de datos personales dar aviso a las entidades de control y asumir las responsabilidades que aquellas determinen. En caso de que usted tenga dudas acerca de los riesgos implícitos que se derivan del uso de **LA APLICACIÓN** por favor remita un correo a soporte@ilikko.com; éstas serán resueltas diligentemente.

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente, le pedimos que se abstenga de utilizar **LA APLICACIÓN**.

MEDIDAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO DESPLEGADAS POR ILIKKO:

a. Para la prestación del servicio

ILIKKO realiza constantemente pruebas del servicio ofrecido a través de **LA APLICACIÓN** para garantizar su disponibilidad y fiabilidad.

b. Para evitar la pérdida o robo de información.

Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de la plataforma se materialicen sobre la información y/o datos personales del **USUARIO**, **ILIKKO** se compromete a trabajar constantemente para desarrollar

actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de **LA APLICACIÓN** para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial que aquella misma determinará caso por caso. **ILIKKO** podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de **LA APLICACIÓN** cuando se considere que, por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta. Las actualizaciones y el acceso a versiones posteriores de la **LA APLICACIÓN** pueden tener un costo adicional que al momento de ser puestas a disposición del público será fijado por **ILIKKO**

LA APLICACIÓN se encuentra alojada por **ILIKKO** en un servidor que está rigurosamente protegido y configurado con altos estándares de seguridad, lo cual es garantía de protección de la información personal que el **USUARIO** han introducido en ella, no obstante, ninguna medida de seguridad puede asegurar que no existirá ningún tipo de filtración que se deba a una acción criminal, un caso fortuito o una fuerza mayor.

Conforme con lo anterior, ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada **USUARIO** debe tener respecto de sus equipos e información.

En todo caso, **ILIKKO** ha habilitado la dirección de correo electrónico soporte@ilikko.com a través de la cual estará atenta recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Con el uso que el **USUARIO** hace de **LA APLICACIÓN** autorizan expresamente a **ILIKKO** para utilizar los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de generar estadísticas anónimas de la utilización de la plataforma y/o remitirles información comercial respecto de los servicios ofrecidos, promociones y demás que correspondan por parte **ILIKKO** y/o sus

aliados. Cuando se realizan trabajos estadísticos, los datos son utilizados sin ser relacionados con su titular, es decir, son tratados de manera anónima, para efecto de la realización de mediciones de las preferencias del **USUARIO** en general. Las mediciones realizadas y los resultados de éstas podrán ser comercializados posteriormente por parte de **ILIKKO** sin relacionar los datos directamente con el **USUARIO**.

ILIKKO desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que **ILIKKO** recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos al manual de protección de datos personales de la **LA APLICACIÓN** y puede acceder a ellas en la página www.ilikko.com en caso que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a soporte@ilikko.com.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

ILIKKO ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un adecuado grado de disponibilidad de la plataforma y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, **ILIKKO** no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de la plataforma cuando estos se deban a un caso fortuito, fuerza mayor o la culpa de un tercero. **ILIKKO** hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener la plataforma disponible en todo momento.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SITIOS ENLAZADOS:

ILIKKO no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de la información, servicio ofrecido, contenido publicado y/o brechas de seguridad existentes en plataformas o páginas de terceros que resulten enlazadas desde **LA APLICACIÓN**. Cuando el **USUARIO** accede a un sitio de terceros desde un enlace publicitario o no, publicado en la **LA APLICACIÓN**, se somete a los términos y condiciones de uso de dicho sitio.

Al respecto, se aclara que algunos servicios ofrecidos por **ILIKKO** se podrán financiar con ingresos obtenidos por concepto de publicidad ubicada en la **LA APLICACIÓN**. Dado lo anterior, el **USUARIO** acepta que **ILIKKO** puede presentar publicidad en la **LA APLICACIÓN**, sin que por ello se haga responsable de los avisos presentados por los anunciantes, sin que tenga que remunerarles por permitir el uso de publicidad en la plataforma y sin que tenga que revelar sus contratos de publicidad.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN:

Para acceder a **LA APLICACIÓN**, se requiere contar con las últimas versiones de **LA APLICACIÓN**. Igualmente las cookies y JavaScript deben estar. Para ingresar a **LA APLICACIÓN**, desde dispositivos móviles se recomienda contar con la última versión de Android o IOS a fin de brindar una experiencia única.

LEY APLICABLE A LA APLICACIÓN:

ILIKKO se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de la **LA APLICACIÓN** se considera prestado en el territorio colombiano. Así las cosas, la legislación aplicable en razón al origen de **ILIKKO** y el lugar donde se entiende prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto

entre **ILIKKO** y cualquiera de los **USUARIOS** de la plataforma **LA APLICACIÓN**, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso de que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, **ILIKKO** y el **USUARIO** procurarán dar aplicación a los apartes restantes del presente documento atendiendo a las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad, toda vez que las intenciones son dar efectivo cumplimiento a la prestación del servicio.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Al usar **LA APLICACIÓN**, usted como **USUARIO** acepta que **ILIKKO** no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su información empresarial o personal, su integridad física, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando dichas afectaciones se deriven de la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio no imputables a **ILIKKO**, la pérdida de la información por mal uso de la plataforma y la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su propia culpa o descuido.

Al usar **LA APLICACIÓN**, el **USUARIO** declara expresamente que conoce los riesgos de uso de la misma y que ha leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, han tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal y los bienes y la información del cual son titulares.

MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

ILIKKO se reserva el derecho a modificar total o parcialmente **LA APLICACIÓN** en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización al

USUARIO, en caso que esto suceda, se remitirá a cada uno de ellos un documento y/o notificación electrónica en la cual se detallen los cambios realizados a la plataforma y el impacto que los mismos tienen respecto de los presentes “Términos y condiciones” y/o la forma en que se prestará el servicio, recibido el mensaje o notificación electrónica por parte del **USUARIO**, cada uno podrá aceptar por separado los cambios y modificaciones o negarse a hacerlo, en este último caso el **USUARIO** que no acepte los cambios podrá dar por terminada su vinculación jurídica con **ILIKKO** de manera unilateral y sin proceder al pago de perjuicios. En caso de que el **USUARIO** de por terminada su relación jurídica por la razón antes mencionada, **ILIKKO** tampoco se verá obligada al reconocimiento y pago de perjuicios, costos de cancelación y otros relacionados.

ILIKKO SE RESERVA LA POTESTAD DE MODIFICAR EL PRESENTE DOCUMENTO PARA ADAPTARLO A NUEVOS REQUERIMIENTOS LEGISLATIVOS, JURISPRUDENCIALES Y TÉCNICOS.